

Ein individuelles Angebot

Liebe Leserinnen, liebe Leser, wie an der Wharton School der Universität Pennsylvania für Marketing in einer Studie bestätigt wird, können Warenanbieter bis zu einem Drittel ihrer Kunden verlieren, wenn auch nur ein Kunde eine Negativ-Erfahrung gemacht hat. Umso mehr ist es unser Anliegen, Ihnen permanent einen guten Service zu bieten, einen direkten Kontakt zur Redaktion sowie einen persönlichen Bezug zum Redaktionsteam zu ermöglichen und gemeinsam mit Ihnen aktuelle Probleme zu lösen. Doch wie können wir das in Zukunft noch besser erreichen und noch stärker auf das Thema Kundenservice und Kundenzufriedenheit eingehen?

Beschäftigt man sich mit einem bestimmten Thema oder liest man einen Beitrag, möchte man oftmals noch mehr Informationen über die Thematik erhalten. Häufig stellt sich hierbei die Frage, an wen man sich direkt wenden kann, um mehr Informationen und mehr Antworten für persönliche Fragen zu bekommen. Hierfür möchten wir ab September 2009 einen »24-Stunden-Service« anbieten, der es Ihnen ermöglicht, sich direkt via E-Mail an das Redaktionsteam zu wenden.

Wir werden versuchen Ihre Fragen schnellstmöglich zu beantworten bzw. weitere Experten bei den Fragestellungen hinzuziehen, um Ihnen mehr Informationen für Ihre speziellen Fragen geben zu können.

Grundsätzlich richtet sich der Service natürlich an alle Leserinnen und Leser. Sicherlich wird es auch komplexe Fragestellungen geben, die nicht oder zum momentanen Zeitpunkt noch nicht beantwortet werden können. Der Service ist vor allem für Berufseinsteiger oder Wiedereinsteiger hilfreich, die somit die Möglichkeit haben, schnelle Antworten auf Ihre Fragen aus dem Praxisalltag zu erhalten.

Wünschenswert wäre es natürlich, wenn sich aus vielen unterschiedlichen Fragestellungen auch eine Diskussion oder zukünftig ein »pt-Online-Forum« entwickeln könnte ...

Zu dieser Ausgabe: In der Wissenschaftlichen Arbeit von Arleta Zimmermann werden Sie erfahren, welchen Einfluss die Manuelle Lymphdrainage auf die Schulterbeweglichkeit nach einer Brustkrebsoperation hat. Unter anderem werden in der Rubrik Praxis Arthrose-Leitlinien dargestellt, muskuläre Dysfunktionen erläutert und die Relevanz der Mm. Scalenii dem Praktiker vorgestellt.

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung über unser »individuelles Angebot« für Sie und verbleibe bis dahin mit besten Grüßen



Matthias Strathmann
pt_Redakteur

